

**CAPSTONE**

PTY4614-003V

SEDE PLAZA VESPUCIO

**BACKLOG NORMAL**

Lorenzo Araya

Matias Padilla

Juan Monsalvez

David Murillo

PROF. MARCO ANTONIO VALENZUELA CONTRERAS

04/SEP/2025

**ÍNDICE DE CONTENIDO**

[**Introducción 3**](#_heading=h.jey25luxns9)

[**1. Backlog normal. 3**](#_heading=h.5n1nsx4qc737)

[**Conclusión 7**](#_heading=h.iv7k865dcees)

[**Bibliografía 8**](#_heading=h.4xbotr16nkye)

# Introducción

El Portal de Capacitaciones Web tiene como objetivo digitalizar la inducción y capacitación del personal interno, a través de un sistema que permita gestionar cursos, evaluaciones y certificados de forma centralizada.

El backlog normal corresponde a la lista inicial de requerimientos funcionales y no funcionales, expresados en alto nivel como historias de usuario, sin entrar aún en su refinamiento o priorización.

# 1. Backlog normal.

| **ID** | **Historia de Usuario** | **Descripción General** | **Tipo** |
| --- | --- | --- | --- |
| **HU-01** | Autenticación y roles | Como usuario (empleado o administrador), quiero iniciar sesión en el portal para acceder según mi rol. | Requerimiento funcional |
| **HU-02** | Gestión de cursos | Como administrador, quiero crear, editar y eliminar cursos, para mantener actualizado el catálogo de capacitaciones. | Requerimiento funcional |
| **HU-03** | Visualización de cursos | Como empleado, quiero visualizar los cursos disponibles, para inscribirme en los que me correspondan. | Requerimiento funcional |
| **HU-04** | Evaluaciones de cursos | Como empleado, quiero responder evaluaciones de los cursos realizados, para validar mis conocimientos. | Requerimiento funcional |
| **HU-05** | Resultados de evaluaciones | Como empleado, quiero conocer mi puntaje obtenido en las evaluaciones, para saber si aprobé o no. | Requerimiento funcional |
| **HU-06** | Certificados digitales | Como empleado, quiero obtener un certificado en PDF al aprobar un curso, para tener constancia de mi capacitación. | Requerimiento funcional |
| **HU-07** | Panel administrativo | Como administrador, quiero gestionar usuarios, cursos y resultados desde un panel centralizado, para tener control total del sistema. | Requerimiento funcional |
| **HU-08** | Reportes | Como administrador, quiero acceder a reportes de avance y métricas de desempeño, para tomar decisiones sobre la capacitación. | Requerimiento funcional |
| **HU-09** | Accesibilidad del sistema | Como usuario, quiero que el portal sea accesible desde cualquier dispositivo y cumpla estándares de accesibilidad. | Requerimiento no funcional |
| **HU-10** | Optimización técnica | Como desarrollador, quiero mantener el código optimizado (CSS/JS), para asegurar un sistema escalable y eficiente. | Requerimiento no funcional |

# 

# Conclusión

El Backlog Normal presentado define qué debe hacer el sistema (Requerimiento funcional) y qué cualidades debe cumplir (Requerimiento funcional). Esta clasificación permitirá al equipo de desarrollo priorizar de forma más efectiva en futuros refinamientos y planificaciones.

# 

# **Bibliografía**

Cómo realizar una introducción de un informe: ejemplo. (2023, junio 30). *Educación Activa*. https://educacionactiva.org/como-realizar-una-introduccion-de-un-informe-ejemplo

Farías, G. (s/f). *Conclusión - Qué es y cómo hacer una conclusión*. Recuperado el 27 de junio de 2024, de https://concepto.de/conclusion/

Porto, J. P., & Gardey, A. (2012, febrero 20). *VIP - Qué es, definición y concepto*. Definición.de; Definicion.de. https://definicion.de/vip/

Puedes usar: <https://www.bibguru.com/es/c/generador-citas-apa/>